



Educación Tecnológica  
Profesora Nataly Meza

## DETERMINACIÓN DE UN SERVICIO

**Objetivo:** Seleccionar, identificar y establecer las características del proyecto de servicio en base a una problemática y usuario determinado.

### I.- DETERMINACIÓN DE UN SERVICIO

#### **a) Nombre del servicio (1pt)**

|  |
|--|
|  |
|--|

#### **b) Localización (Donde se ejecutará el proyecto, 3pts.)**

|  |  |
|--|--|
| Dirección                              |  |
| Comuna                                 |  |
| Descripción del lugar donde se ubicará |  |

#### **c) Personas Responsables del proyecto**

(Ejecutores y cargos, 3pts)

| Nombre | Cargo | Descripción del cargo |
|--------|-------|-----------------------|
|        |       |                       |
|        |       |                       |
|        |       |                       |
|        |       |                       |
|        |       |                       |

#### **d) Identificación del problema que el servicio solucionará**

(Por medio de lluvia de ideas) (5pts.)

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-
- 5.-

#### **e) Selección del problema (3 pts.)**

(Razón del por qué selecciona esta problemática para el proyecto)

|  |
|--|
|  |
|--|

#### **f) Fundamentación del Problema (5pts.)**

La Fundamentación del problema establece y clarifica una situación que se desea cambiar o intervenir. Es la causa del problema con toda su generalidad.

|  |
|--|
|  |
|--|

## II.- DISEÑO DEL SERVICIO

Explicación breve de las características de la solución final del proyecto, determinación de detalles de ejecución.

### a) **Objetivo General** (3ptos.)

Señalar cuál es el objetivo o razón principal que se quiere lograr con la implementación del proyecto, es decir, los cambios que se espera lograr a través de las actividades planificadas y ejecutadas por el proyecto.

### b) **Objetivos Específicos (5pts.)**

Indicar los objetivos específicos, que se desprenden del objetivo general, que se quiere lograr con la propuesta. Estos objetivos se relacionan con los resultados, servicios o beneficios que se obtendrán al finalizar el proyecto.

## C.-Descripción del servicio a realizar (6pts.)

Indicar con los detalles específicos el servicio a realizar.

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1  | Tipo de Servicio (tangible o intangible) |  |
| 2  | Utilidad que presta                      |  |
| 3  | Personas que en él trabajan              |  |
| 4  | Especialidad del personal                |  |
| 5  | Horarios de atención al usuario          |  |
| 6  | Horarios de trabajo                      |  |
| 7  | Cobertura de la atención                 |  |
| 8  | Desde cuándo funcionará                  |  |
| 9  | Cuál es su origen                        |  |
| 10 | Qué objetos tecnológicos utiliza         |  |
| 11 | Precio o tarifa de los servicios         |  |
| 12 | Riesgos que presenta                     |  |